

Casus 3

Binnen organisatie 'bij de bossen' is in een zorgvuldig traject in samenwerking met bestuur en zorgkantoor blended behandelen aangeschaft en technisch volledig geïnstalleerd. Werkprocessen, trainingen en helpdesk zijn ingericht. Er kan eigenlijk niets meer misgaan bij het gebruik. Ondanks al deze interventies blijft het aantal blended behandelingen minimaal. Er wordt veel weerstand ervaren bij collega's.



Innovatie-
impuls
IIG-2



Casus 3

Wat zouden redenen kunnen zijn dat blended behandelen niet wordt toegepast?

Welke van deze redenen hebben te maken met draagvlak?



Casus 3

Welke interventies hadden ingezet kunnen worden om de kans te vergroten dat meer mensen blended behandelen gaan toepassen?

Casus 2

Bestuurder Jan is op de Zorg&ICT beurs geweest en heeft gezien hoe de slaaprobot kan bijdragen aan een verbeterd slaapritme van bewoners. Met enorme verbeteringen van kwaliteit van leven! Hij schaft er 10 aan en geeft projectleider Jeanette de opdracht om ze te implementeren.

Jeanette krijgt de slaaprobot niet geïmplementeerd. Mensen gebruiken hem nauwelijks en de robot blijft al snel naast het bed van de bewoner liggen. Wanneer de aandacht van Jeanette verslapt op dit project, bloedt het project dood en blijven uiteindelijk de meeste robots in de doos. Er wordt verder geen aandacht meer aan besteed.



Innovatie-
impuls
IIG-2





Casus 2

Wat zouden redenen kunnen zijn dat de apparatuur ongebruikt blijft?

Welke van deze redenen hebben te maken met draagvlak?



Casus 2

Welke interventies hadden Jan en Jeanette kunnen doen om de kans te vergroten dat meer mensen de apparatuur zouden gaan gebruiken?

Casus 1

Projectleider Ina heeft als thema “Zorg & Dwang” onder haar hoede. Veel collega’s werken met leefcirkels. Om te peilen of er binnen haar organisatie behoefte is hieraan doet ze een korte – online – enquête. Na 2 herinneringen heeft 30% van de medewerkers hem ingevuld. Er is overwegend behoefte aan leefcirkels. Ze maakt een implementatieplan en schaft voldoende apparatuur aan om op alle locaties leefcirkels te implementeren.

Na twee maanden blijft de apparatuur op de meeste plekken ongebruikt aan de muur hangen.



Innovatie-
impuls
IIG-2





Casus 1

Wat zouden redenen kunnen zijn dat de apparatuur ongebruikt aan de muur blijft hangen?

Welke van deze redenen hebben te maken met draagvlak?



Casus 1

Welke interventies had Ina kunnen doen om de kans te vergroten dat meer mensen de apparatuur zouden gaan gebruiken?